

Публічний договір (оферта) про надання медичних послуг

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є публічним договором (офертою) згідно статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

1.2. Виконавцем є ТОВ “МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР ЛЮММЕДА” код ЄДРПОУ, 79045, м. Львів. вул. Стрийська, 266А, приміщення 103.

1.3. Пацієнт - будь-яка фізична особа, яка звернулася до Виконавця за медичними послугами.

1.4. Факт запису на прийом, подання заявки через сайт, дзвінок чи фактичне отримання послуги означає приєднання Пацієнта до цього договору.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов’язується надати Пацієнту медичні послуги відповідно до чинного законодавства та внутрішніх стандартів клініки, а Пацієнт — оплатити їх у встановленому порядку.

3. Порядок надання послуг

3.1. Запис на прийом здійснюється через сайт, телефон або безпосередньо в клініці.

3.2. Пацієнт зобов’язаний надати достовірні персональні дані для формування медичної документації.

3.3. Послуги надаються відповідно до медичної спеціалізації та ліцензії Виконавця.

4. Права та обов’язки сторін

Виконавець зобов’язаний:

- надавати послуги якісно, у межах своєї компетенції та відповідно до стандартів МОЗ України;
- забезпечувати конфіденційність медичної інформації.

Пацієнт зобов’язаний:

- надати достовірну інформацію про стан здоров’я
- виконувати рекомендації лікаря
- своєчасно оплачувати послуги

5. Вартість та порядок оплати

5.1. Вартість послуг визначається згідно з чинним прайс-листом клініки.

5.2. Оплата здійснюється готівкою або банківською карткою.

5.3. У разі передоплати кошти можуть бути використані на інші послуги за бажанням Пацієнта.

6. Відміна та перенесення візиту

6.1. Пацієнт може скасувати або перенести візит не пізніше, ніж за 24 години.

6.2. У разі неявки без попередження клініка залишає за собою право утримати авансовий платіж (якщо він був здійснений).

7. Відповідальність сторін

7.1. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що виникли через приховування або надання Пацієнтом недостовірної інформації.

7.2. Пацієнт несе відповідальність за недотримання рекомендацій лікаря.

8. Конфіденційність та персональні дані

8.1. Виконавець обробляє персональні дані Пацієнта згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

8.2. Виконавець гарантує нерозголошення інформації про стан здоров'я без згоди Пацієнта, крім випадків, передбачених законодавством.

9. Форс-мажорні обставини

Сторони звільняються від відповідальності у разі дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

10. Порядок вирішення спорів

10.1. Спори вирішуються шляхом переговорів.

10.2. У разі недосагнення згоди — у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11. Реквізити Виконавця

ТОВ “МЕДИЧНИЙ ЦЕНР ЛЮММЕДА”

Код ЄДРПОУ 45951905

Номер рахунку/IBAN UA 703003350000000260072447395

Адреса: 79045, м. Львів. вул. Стрийська, 266А, приміщення 103

Телефон: +38(050)-50-777-11

E-mail: lummedaclinic@gmail.com