



Товариство з обмеженою відповідальністю
«МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР ЛЮММЕДА»
Ліцензія, видана на підставі Наказу Міністерства охорони
здоров'я України №1518 від 03.10.2025 року
79045, Львівська обл., місто Львів, вулиця Стрийська,
будинок 266а, прим. 103
www.lummeda.com
Тел.: +38(050)507-77-11
Код ЄДРПОУ 45951905

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ про надання платних медичних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є публічною офертою відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України та містить усі істотні умови договору відповідного типу.

1.2. Виконавець/Медичний центр – Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР ЛЮММЕДА», що здійснює діяльність на підставі чинної ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики відповідно до законодавства України.

1.3. Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Медичного центру з метою отримання платних медичних послуг та здійснила акцепт цієї публічної оферти.

У випадку, якщо Пацієнт є малолітньою, неповнолітньою або недієздатною особою, укладення цього Договору та прийняття його умов здійснюється законним представником Пацієнта, який діє в інтересах Пацієнта та несе відповідальність за виконання умов цього Договору.

1.4. Акцептом цього Договору є будь-яка з таких дій:

- запис на прийом у Медичному центрі (у телефонному режимі, через Сайт або особисто);
- здійснення оплати (повної або часткової) медичних послуг;
- фактичне отримання послуг;
- підписання заяви-приєднання до цього Договору;
- підписання інформованої згоди або будь-якої іншої документації Медичного центру.

Акцепт цього Договору означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом усіх його умов.

1.5. Прейскурант – чинний перелік медичних послуг та їх вартості, затверджений Медичним центром та доведений до відома Пацієнтів шляхом розміщення на Сайті та/або у приміщенні Медичного центру.

1.6. План лікування – документ (письмовий або електронний), який складається лікарем Медичного центру для конкретного Пацієнта, що містить перелік рекомендованих процедур, строки їх надання та орієнтовну вартість.

1.7. Медична документація – сукупність документів у паперовій та/або електронній формі, що містять відомості про стан здоров'я Пацієнта, перебіг лікування та результати наданих медичних послуг.

1.8. Інформована згода – підтвердження добровільного волевиявлення Пацієнта (у письмовій або електронній формі) щодо проведення запропонованих лікарем медичних послуг після отримання від лікаря повної інформації щодо діагнозу, мети, методів, ризиків та можливих альтернатив лікування.

1.9. Сайт – інтернет-ресурс Медичного центру з доменним іменем lummeda.com, на якому розміщуються актуальні умови цього Договору, Прейскурант та інша інформація для Пацієнтів.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За умовами цього Договору Виконавець зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги на платній основі (зокрема консультативні, діагностичні, лікувальні, профілактичні та інші послуги відповідно до отриманої ліцензії та видів медичної практики), а Пацієнт зобов'язується прийняти такі послуги та здійснити їх оплату відповідно до чинного Прейскуранта Виконавця.

2.2. Конкретний перелік, обсяг, порядок та вартість медичних послуг визначаються індивідуально для кожного Пацієнта з урахуванням його стану здоров'я, медичних показань, рекомендацій лікаря, можливостей Медичного центру та побажань Пацієнта. Такі відомості відображаються в Акті наданих послуг. У разі необхідності обсяг або перелік медичних послуг може бути змінений чи доповнений у процесі лікування відповідно до медичних показань або за погодженням із Пацієнтом.

2.3. Надання медичних послуг здійснюється відповідно до вимог законодавства України, із дотриманням стандартів медичної допомоги, клінічних протоколів, а також із застосуванням лікарських засобів, медичних виробів та обладнання, використання яких дозволено законодавством України.

2.4. Цей Договір є публічним та встановлює однакові умови отримання медичних послуг для всіх Пацієнтів. Акцепт цього Договору свідчить про повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом усіх його умов. Пацієнт підтверджує, що до моменту акцепту мав можливість ознайомитися з текстом Договору, зрозумів його зміст та погоджується з усіма його положеннями.

3. ВАРТІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ЇХ НАДАННЯ ТА ОПЛАТИ

3.1. Медичні послуги надаються Медичним центром відповідно до медичних показань, стану здоров'я Пацієнта, рекомендацій лікуючого лікаря, чинних медичних стандартів та умов цього Договору.

3.2. Перелік, обсяг, методи, послідовність та строки надання медичних послуг визначаються індивідуально для кожного Пацієнта з урахуванням медичних показань, плану лікування, технічних можливостей Медичного центру та за погодженням із Пацієнтом.

3.3. Надання медичних послуг здійснюється за попереднім записом. Запис може бути здійснений особисто під час звернення до Медичного центру, засобами телефонного зв'язку, через офіційний вебсайт або інші електронні засоби комунікації, що використовуються Медичним центром.

3.4. Вартість медичних послуг визначається відповідно до чинного Прейскуранта Медичного центру, який діє на дату їх надання. Ціна конкретної медичної послуги залежить від її виду, складності, обсягу, застосованих методик, використаних лікарських засобів, медичних виробів, витратних матеріалів та інших факторів, що безпосередньо впливають на процес лікування.

3.5. Оплата медичних послуг здійснюється Пацієнтом у порядку та строки, визначені Медичним центром, як правило, шляхом попередньої оплати або безпосередньо після надання відповідної медичної послуги.

3.6. Оплата здійснюється у національній валюті України — гривні — готівкою, банківською картою, шляхом безготівкового переказу або іншим способом, що не суперечить законодавству України. Медичні послуги можуть бути оплачені як самим Пацієнтом, так і третьою особою, яка здійснює оплату в його інтересах, у тому числі страховою чи асистуючою компанією, роботодавцем або іншою особою.

3.7. Факт оплати підтверджується відповідним розрахунковим документом, сформованим Медичним центром відповідно до вимог законодавства України.

3.8. Підписання Пацієнтом інформованої добровільної згоди підтверджує, що лікар надав йому необхідну інформацію щодо характеру та обсягу запропонованих медичних послуг, очікуваних результатів лікування, можливих альтернатив, потенційних ризиків і ускладнень, а також повідомив орієнтовну вартість запланованого лікування.

3.9. Пацієнт погоджується, що остаточна вартість медичних послуг може відрізнятись від попередньо визначеної у випадках:

- зміни обсягу медичної допомоги;
- виникнення необхідності проведення додаткових консультацій, обстежень чи процедур;
- розвитку ускладнень під час лікування;
- використання додаткових лікарських засобів, медичних виробів або витратних матеріалів;
- виникнення інших обставин, які об'єктивно впливають на процес лікування.

У разі можливості Медичний центр попередньо інформує Пацієнта про необхідність надання додаткових платних медичних послуг та їх орієнтовну вартість.

3.10. Медичний центр має право встановлювати попередню оплату (аванс) за окремі види медичних послуг, зокрема у випадках резервування часу лікаря, індивідуального замовлення лікарських засобів або витратних матеріалів, а також щодо процедур, які потребують спеціальної підготовки. Інформація про необхідність внесення авансу доводиться до відома Пацієнта до початку надання відповідних послуг.

3.11. Якщо під час лікування виникає необхідність у наданні додаткових медичних послуг, не передбачених первинним планом лікування, такі послуги оплачуються окремо. Якщо стан здоров'я Пацієнта дозволяє, Медичний центр попередньо отримує його згоду. У випадках, коли зволікання може створити загрозу життю чи здоров'ю Пацієнта або істотно знизити ефективність лікування, такі послуги можуть бути надані без попереднього погодження з подальшим інформуванням Пацієнта.

3.12. Приймання наданих медичних послуг підтверджується фактом їх отримання Пацієнтом та/або оформленням Акта наданих послуг, який формується Медичним центром. Відмова Пацієнта від підписання Акта сама по собі не свідчить про ненадання послуг, якщо інше не буде доведено в установленому законом порядку.

3.13. У разі відмови Пацієнта від подальшого лікування після початку надання медичних послуг Медичний центр здійснює перерахунок їх вартості. Оплаті підлягають фактично надані медичні послуги, використані лікарські засоби, медичні вироби та витратні матеріали. Невикористана частина попередньо сплачених коштів підлягає поверненню Пацієнту на підставі його письмової заяви у строки, визначені законодавством України та внутрішніми документами Медичного центру.

3.14. Якщо завершення лікування стало неможливим з причин, що не залежать від волі Сторін або зумовлені медичними показаннями, Медичний центр здійснює повернення коштів за ненадані медичні послуги після проведення відповідного перерахунку.

3.15. Медичний центр має право вносити зміни до чинного Прейскуранта, у тому числі запроваджувати нові медичні послуги. Такі зміни застосовуються виключно до послуг, замовлених після набрання ними чинності. Вартість уже оплачених або погоджених до надання медичних послуг не змінюється, якщо інше не обумовлено зміною обсягу лікування або необхідністю надання додаткових медичних послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Медичний центр має право:

4.1.1. Самостійно визначати форми, методи, способи та послідовність надання медичних послуг відповідно до вимог законодавства України, медичних стандартів, клінічних протоколів та медичних показань.

4.1.2. Залучати до надання медичних послуг інших медичних працівників, консультантів та фахівців відповідної кваліфікації в межах чинного законодавства України.

4.1.3. Відмовити у наданні медичних послуг або рекомендувати звернення до іншого закладу охорони здоров'я у разі, якщо необхідне Пацієнтові лікування не відповідає профілю діяльності Медичного центру, виходить за межі його ліцензії або технічних можливостей.

4.1.4. Відмовити у наданні планових медичних послуг особі, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або в іншому стані, що унеможливорює безпечне та якісне надання медичної допомоги, крім випадків, передбачених законодавством України.

4.1.5. Припинити подальше надання медичних послуг у разі систематичного невиконання Пацієнтом медичних призначень, рекомендацій лікуючого лікаря або порушення умов цього Договору, якщо це не створює загрози життю чи здоров'ю Пацієнта.

4.1.6. Отримувати від Пацієнта повну, достовірну та своєчасну інформацію, необхідну для надання медичних послуг.

4.1.7. Формувати, вести, обробляти, зберігати та архівувати медичну документацію відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.8. Перенести дату або час прийому у разі відсутності лікаря, виникнення обставин, що перешкоджають проведенню прийому, або запропонувати Пацієнту отримання послуг в іншого лікаря відповідної спеціальності.

4.1.9. Відмовити у наданні медичних послуг у разі відмови Пацієнта від підписання документів, оформлення яких є обов'язковим відповідно до законодавства України, ненадання необхідних документів чи інформації або надання завідомо неправдивих відомостей.

4.1.10. Вносити зміни до цього Договору шляхом оприлюднення його нової редакції на офіційному сайті Медичного центру та/або у приміщенні Медичного центру. Такі зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не визначено новою редакцією Договору.

4.1.11. Змінювати Прейскурант медичних послуг шляхом його розміщення у новій редакції на офіційному сайті Медичного центру та/або у приміщенні Медичного центру.

4.2. Пацієнт має право:

4.2.1. Отримувати медичні послуги належної якості відповідно до умов цього Договору, вимог чинного законодавства України та стандартів медичної практики.

4.2.2. Отримувати у доступній формі повну та достовірну інформацію про стан свого здоров'я, мету, характер, обсяг та вартість медичних послуг, можливі методи лікування, очікувані результати, ризики, ускладнення та можливі альтернативи лікування. У випадках, передбачених законодавством України, обсяг такої інформації може бути обмежений.

4.2.3. До початку лікування отримати орієнтовний розрахунок вартості медичних послуг, крім випадків надання невідкладної медичної допомоги.

4.2.4. Відмовитися від запропонованого лікування або вимагати припинення його проведення у порядку та випадках, передбачених законодавством України.

4.2.5. На збереження лікарської таємниці та конфіденційність інформації про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, встановлений діагноз, результати обстежень та іншу інформацію, що охороняється законом.

4.2.6. Ознайомлюватися з чинним Прейскурантом, правилами перебування у Медичному центрі та іншими документами, що регулюють порядок надання медичних послуг.

4.2.7. Звертатися до адміністрації Медичного центру із заявами, пропозиціями, зауваженнями та скаргами щодо організації або якості надання медичних послуг.

4.3. Медичний центр зобов'язаний:

4.3.1. Провести консультацію, огляд Пацієнта, визначити попередній діагноз, необхідний обсяг медичних послуг, орієнтовні строки лікування та попередню вартість, а також надати Пацієнтові відповідні роз'яснення.

4.3.2. Надавати медичні послуги своєчасно, якісно та відповідно до вимог законодавства України, стандартів медичної допомоги та клінічних протоколів.

4.3.3. Використовувати під час надання медичних послуг лікарські засоби, медичні вироби та обладнання, дозволені до застосування на території України.

4.3.4. У разі необхідності рекомендувати проведення додаткових обстежень або консультацій, а за відсутності можливості їх проведення в Медичному центрі — повідомити про це Пацієнта та рекомендувати звернення до іншого закладу охорони здоров'я.

4.3.5. Узгоджувати з Пацієнтом дату та час проведення медичних послуг, а у разі необхідності їх зміни — завчасно повідомляти про це.

4.3.6. У разі зміни плану лікування, його обсягу або вартості повідомляти про це Пацієнта до початку надання додаткових медичних послуг, крім випадків невідкладного медичного втручання.

4.3.7. Забезпечувати конфіденційність інформації про стан здоров'я Пацієнта та інших відомостей, що стали відомі під час надання медичних послуг, відповідно до вимог законодавства України.

4.3.8. Надавати Пацієнту інформацію та копії медичної документації у порядку та випадках, визначених законодавством України.

4.4. Пацієнт зобов'язаний:

4.4.1. Надати Медичному центру документи та заповнити форми, необхідні для оформлення медичної документації.

4.4.2. Повідомляти лікаря повну, достовірну та своєчасну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені захворювання, алергічні реакції, прийом лікарських засобів та інші обставини, що можуть вплинути на результати лікування.

4.4.3. З'являтися на прийом у погоджений час або завчасно повідомляти Медичний центр про неможливість прибути.

4.4.4. Виконувати призначення, рекомендації та приписи лікуючого лікаря, необхідні для належного проведення лікування.

4.4.5. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати медичні послуги відповідно до умов цього Договору та чинного Прейскуранта.

4.4.6. Оплатити вартість додаткових медичних послуг, необхідність у яких виникла під час лікування, а також лікування ускладнень чи супутніх захворювань, якщо вони потребують додаткового медичного втручання.

4.4.7. Надавати достовірні персональні дані та іншу інформацію, необхідну для ведення медичної документації.

4.4.8. Дотримуватися правил перебування у Медичному центрі, санітарно-протиепідемічних вимог, з повагою ставитися до працівників Медичного центру та інших пацієнтів, не вчиняти дій, що можуть перешкоджати роботі Медичного центру або створювати небезпеку для оточуючих.

4.4.9. Усвідомлювати та погоджуватися з тим, що окремі етапи лікування можуть виконуватися різними медичними працівниками Медичного центру відповідно до їх спеціалізації.

4.4.10. Пацієнт підтверджує, що йому відомо про здійснення у приміщеннях Медичного центру відеоспостереження з метою забезпечення безпеки пацієнтів, працівників та майна Медичного центру.

4.4.11. Невідкладно повідомляти Медичний центр про погіршення стану здоров'я, виникнення ускладнень або побічних реакцій після отримання медичних послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства України.

5.2. Медичний центр несе відповідальність за якість та належне надання медичних послуг, дії (бездіяльність) своїх працівників, а також за дотримання вимог законодавства України, медичних стандартів, клінічних протоколів та інших нормативно-правових актів у сфері охорони здоров'я.

5.3. Пацієнт несе відповідальність за повноту, достовірність і своєчасність інформації, наданої Медичному центру щодо стану свого здоров'я, перенесених захворювань, алергічних реакцій, прийому лікарських засобів та інших обставин, які можуть вплинути на процес лікування, а також за виконання рекомендацій і призначень лікуючого лікаря.

5.4. Медичний центр не несе відповідальності за відсутність очікуваного результату лікування або за шкоду, завдану здоров'ю Пацієнта не з вини Медичного центру, зокрема у разі:

- неявки або несвоєчасної явки Пацієнта на прийом, контрольні огляди чи медичні процедури;
- дострокового припинення лікування або односторонньої відмови Пацієнта від подальшого лікування;
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Пацієнтом інформації про стан здоров'я, наявні захворювання, алергічні реакції, індивідуальну непереносимість лікарських засобів, особливості організму чи інших обставин, що мають значення для лікування;
- невиконання або неналежного виконання Пацієнтом призначень, рекомендацій чи приписів лікаря;
- самостійного застосування лікарських засобів, виробів медичного призначення або інших методів лікування без погодження з лікуючим лікарем;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або самолікування;
- розвитку захворювань, патологічних станів чи ускладнень, що не пов'язані з наданням медичних послуг Медичним центром;
- порушення Пацієнтом правил перебування у Медичному центрі або інших умов цього Договору.

5.5. Медичний центр не гарантує досягнення конкретного результату лікування, оскільки ефективність медичних послуг залежить від індивідуальних особливостей організму Пацієнта,

перебігу захворювання, своєчасності звернення за медичною допомогою та інших факторів, які не залежать від Медичного центру.

5.6. Медичний центр звільняється від відповідальності за виникнення ускладнень, побічних реакцій або інших наслідків лікування, якщо вони виникли не з його вини, є наслідком особливостей організму Пацієнта, перебігу захворювання, невиконання Пацієнтом медичних рекомендацій або інших обставин, що не залежать від Медичного центру.

5.7. Сам по собі факт недостигнення очікуваного Пацієнтом результату лікування не свідчить про неналежну якість наданих медичних послуг.

5.8. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення Договору та які Сторони не могли передбачити або запобігти їм. Питання підтвердження та наслідків дії форс-мажорних обставин визначаються відповідно до чинного законодавства України.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Медичний центр забезпечує дотримання лікарської таємниці, конфіденційності інформації про Пацієнта та захист його персональних даних відповідно до вимог законодавства України.

6.2. Укладаючи цей Договір, Пацієнт підтверджує, що повідомлений про склад та мету обробки його персональних даних, права як суб'єкта персональних даних, визначені законодавством України, та надає згоду на їх обробку Медичним центром у межах, необхідних для надання медичних послуг, ведення медичної документації, виконання вимог законодавства та здійснення господарської діяльності Медичного центру.

6.3. Медичний центр має право використовувати та передавати інформацію про Пацієнта, у тому числі таку, що становить лікарську таємницю, виключно у випадках та порядку, передбачених законодавством України або за згодою Пацієнта.

6.4. Медичний центр забезпечує доступ до персональних даних та медичної інформації лише працівникам, які мають відповідні повноваження, а також іншим особам у випадках, прямо передбачених законодавством України.

6.5. Кожна зі Сторін зобов'язується не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману під час виконання цього Договору, за винятком випадків, передбачених законодавством України або письмовою згодою іншої Сторони.

6.6. Пацієнт самостійно несе ризик розголошення конфіденційної інформації у разі надання третім особам доступу до своїх засобів зв'язку, електронної пошти, особистого кабінету або інших каналів комунікації, які використовуються для взаємодії з Медичним центром.

6.7. Медичний центр застосовує організаційні та технічні заходи для забезпечення захисту персональних даних та іншої конфіденційної інформації. Водночас Медичний центр не несе відповідальності за її розголошення внаслідок протиправних дій третіх осіб, кібератак, несанкціонованого доступу до інформаційних систем або інших обставин, що виникли не з вини Медичного центру.

6.8. Зобов'язання щодо нерозголошення лікарської таємниці та конфіденційної інформації зберігають свою чинність і після припинення дії цього Договору в межах, визначених законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

7.2. До форс-мажорних обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну та воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо); дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, що перешкоджають нормальній діяльності Сторін, в тому числі зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює правовідносини Сторін цього Договору.

7.3. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 7.1. Договору, повинна без зволікання повідомити про це іншу сторону письмово будь-якими засобами, але не пізніше як за 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити. В цьому повідомленні має бути зазначений строк виконання обов'язків за Договором.

7.4. Якщо дія форс-мажорних обставин триває більше шести місяців поспіль, кожна зі Сторін має право відмовитися від подальшого виконання Договору в частині невиконаних зобов'язань. У такому разі жодна зі Сторін не має права вимагати від іншої Сторони відшкодування можливих збитків, спричинених настанням таких обставин, за винятком оплати фактично наданих медичних послуг.

8. СТРОК ДІЇ

8.1. Договір є публічним та безстроковим та діє до моменту його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

8.2. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів, шляхом його розміщення (оприлюднення) на Сайті та у приміщенні Виконавця.

9. ОСОБЛИВІ УМОВИ

9.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) у розумінні статей 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України. Акцепт цього Договору свідчить про повне, безумовне та беззастережне прийняття Пацієнтом усіх його умов.

9.2. Медичний центр підтверджує, що здійснює господарську діяльність з медичної практики на підставі чинної ліцензії та несе відповідальність за надання медичних послуг відповідно до вимог законодавства України.

9.3. Пацієнт підтверджує, що до початку надання медичних послуг отримує необхідну інформацію про їх характер, обсяг, можливі ризики, наслідки, альтернативні методи лікування та надає інформовану добровільну згоду у випадках, передбачених законодавством України.

9.4. Пацієнт усвідомлює, що виникнення можливих ускладнень або побічних реакцій, про які його було належним чином поінформовано до початку лікування, саме по собі не свідчить про неналежну якість наданих медичних послуг чи порушення Медичним центром своїх зобов'язань.

9.5. Усі спори, що виникають у зв'язку з укладенням, виконанням, зміною або припиненням цього Договору, Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів. Якщо згоди не буде досягнуто, спір підлягає вирішенню в порядку, встановленому законодавством України.

9.6. У всьому, що не врегульовано цим Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

9.7. Інформація, розміщена на офіційному сайті Медичного центру, у соціальних мережах, рекламних матеріалах чи інших інформаційних ресурсах, має виключно інформаційний характер і не є гарантією досягнення певного результату лікування або публічною обіцянкою однакового результату для кожного Пацієнта.